

Niš, Zorana Radosavljevića Čupe 30
tel/fax : 381-(0)18-538599,
Matični broj: 6256520
PIB 100185045
ž. r.: 160- 67946-35
Email: info@quadel.rs
http://www.quadel.rs
Srbija

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA

Opšti uslovi poslovanja su sastavni deo ponude koju Kontrolno telo Quadel doo Niš (u daljem tekstu Kontrolno telo) dostavlja korisnicima (u daljem tekstu korisnik) pri pružanju svojih usluga i pravno su obavezujući. Opšti uslovi poslovanja sadrže standardne uslove koji se primenjuju na sve korisnike prilikom uspostavljanja poslovnih odnosa, bez obzira da li postoji ugovorna obaveza ili se radi o pojedinačnim proverama/kontrolisanjima.

Kontrolno telo obavlja aktivnosti provere/kontrolisanja u skladu sa sertifikatom obima akreditacije broj 06-201, dostupan na sajtu ATS-a, kao i ovlašćenjima dodeljenim od strane nadležnih ministarstava.

Opšti uslovi poslovanja se nalaze na sajtu Kontrolnog tela <https://www.quadel.rs>.

Kontrolno telo je tipa C..

Kontrolno telo sprovodi aktivnosti kontrolisanja nepristrasno i ne dozvoljava da komercijalni, finansijski i drugi pritisci kompromituju nepristrasnost i nezavisnost. U tom cilju obezbeđena je zaštita unutar organizacije kojom se osigurava adekvatno razdvajanje odgovornosti i ovlašćenja između kontrolisanja i drugih aktivnosti organizacije „Quadel“ d.o.o. Niš.

Na osnovu pravno preuzete obaveze, Kontrolno telo je odgovorno za menadžment svim informacijama dobijenim ili nastalim tokom obavljanja aktivnosti kontrolisanja. Kontrolno telo će unapred informisati klijenta o informacijama koje namerava da učini javno dostupnim. Osim informacija koje klijent čini javno dostupnim, ili onda kada je to između Kontrolnog tela i klijenta dogovoreno (npr. za svrhu odgovaranja na prigovore), sve ostale informacije se smatraju pravom svojine i tretiraju se kao poverljive. Kada se od Kontrolnog tela na osnovu zakona ili ovlašćenja, proisteklih iz ugovornih obaveza, zahteva da objavi poverljive informacije, tada će Kontrolno telo, osim ako je to zabranjeno zakonom, obavestiti klijenta koga se to tiče, o predatim informacijama. Sa informacijama o klijentu, dobijenim iz drugih izvora, osim od strane klijenta (npr. prigovori na osnovu propisa) Kontrolno telo postupa kao sa poverljivima.

Ako drugačije nije dogovoreno, naručilac usluga je obavezan da dostavi prateću tehničku dokumentaciju predmeta provere/kontrolisanja Kontrolnom telu pre početka obavljanja predmetnih aktivnosti i jedini je odgovoran za tačnost informacija.

Korisnik usluge provere/kontrolisanja se obavezuje da će obezbediti neomatan pristup objektima/predmetima kontrolisanja. U slučaju specifičnih predmeta/objekata kontrolisanja neophodno je da predstavnik korisnika usluge prati osoblje Kontrolnog tela tokom obavljanja kontrolisanja.

Kontrolno telo nakon obavljenih aktivnosti kontrolisanja, u skladu sa utvrđenim rezultatima izdaje odgovarajuće isprave. Korisnik usluge kontrolisanja će rezultate koristiti tako da ne mogu biti pogrešno protumačeni ili zloupotrebjeni na bilo koji način. Korisnik usluga ima pravo da reprodukuje dobijene isprave o kontrolisanju samo u celosti. Drugačiji način upotrebe rezultata kontrolisanja zahteva i moguće je samo uz saglasnost Kontrolnog tela.

Kontrolno telo se obavezuje da će pri izvršenju usluga kontrolisanja preduzeti sve neophodne mere zaštite na radu sopstvenog osoblja, kao i prisutnih predstavnika naručioca usluga kontrolisanja, u skladu sa relevantnim odredbama opštih internih akata o bezbednosti i zdravlju na radu.

Aktivnosti kontrolisanja se obavljaju u rokovima definisanim u ugovorima/ponudama ili sporazumno.

Odgovornost osoblja Kontrolnog tela je da kompetentno, stručno i objektivno izvrši ugovorenu aktivnost.

U slučaju prigovora korisnika, Kontrolno telo će postupati prema postupku za rešavanje prigovora, koji će biti dat na uvid podnosiocu prigovora, na njegov zahtev. Prigovori se mogu dostaviti na adresu: Zorana radosavljevića Čupe 30, Niš, , putem elektronske pošte na e-mail: prigovo@quadel.rs, ili telefonskim putem na telefonski broj: 018/538-599.

Korisnik svoju saglasnost sa zahtevima iz Opštih uslova poslovanja potvrđuje prihvatanjem ponude ili potpisivanjem ugovora.

Opšti uslovi poslovanja se primenjuju od 05.12.2024.



Direktor
Goran Živić

